

リモート（テレビ電話）面会のご案内

新型コロナウイルスの感染対策については、保護者の皆様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしております。

星光園ではLINE アプリのビデオ通話を使用したリモート面会を運用しております。登録は下記の通りとなります。少しでも利用者様とそのご家族の不安解消につながれば幸いです。

記

【注意事項】

※テレビ電話面会には、LINE アプリのご利用できるスマートフォンが必要です。

※面会ご希望の方は事前にLINE アプリをご用意ください。

※通信にかかるデータ通信料は保護者様負担となりますことをご了承ください。

（可能であればWi-Fi環境でのご利用をお奨めします）

※リモート面会時間は **10時15分～**、**10時45分～**、**11時15分～**の3つの時間帯となっています。

※リモート面会は**事前予約制**といたします。前日までに星光園（Tel 0969-23-3503）まで、必ずご連絡ください。その際、ID（LINEでの登録名）もお知らせください。

【利用方法】

1. LINE を開き、ホーム画面上部の「人型のアイコン」を選択します。



2. 「QRコード」を選択します。



3. 以下の QR コードをカメラで読み取ります。



4. 星光園を追加すれば登録完了です。



5. リモート面会予約時間に星光園から LINE ビデオ通話でおかけしますので、応答されてください。



又は



※「カメラをオフにする」は押さないでください

※ビデオ通話には、まずスタッフが対応いたします。その後、ご利用者へお取次ぎすることとなります。台数に限りがあるため、通話時間を **15分以内**とさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上

【面会予約・お問い合わせ先】

障害者支援施設 星光園

TEL：0969-23-3503