

# リモート（テレビ電話）面会のご案内

新型コロナウイルスの感染対策については、保護者の皆様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしております。先般より一定の条件のもと面会を再開したところではございますが、感染状況に応じては中止せざるを得ない場合もあることから、星光園では施設での面会と併せて、LINE アプリのビデオ通話を使用したリモート面会を運用することといたしました。登録は下記の通りとなります。少しでも利用者様とご家族の不安解消につながれば幸いです。

## 記

### 【注意事項】

※テレビ電話面会には、LINE アプリのご利用できるスマートフォンが必要です。

※面会ご希望の方は事前に LINE アプリをご用意ください。

※通信にかかるデータ通信料は保護者様負担となりますことをご了承ください。

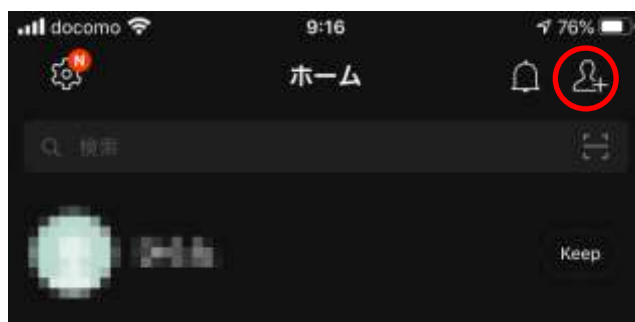
（可能であれば Wi-Fi 環境でのご利用をお奨めします）

※リモート面会時間は **10時15分～**、**10時45分～**、**11時15分～**の3つの時間帯となっています。

※リモート面会は**事前予約制**といたします。前日までに星光園（Tel 0969-23-3503）まで、必ずご連絡ください。その際、ID（LINE での登録名）もお知らせください。

### 【利用方法】

1. LINE を開き、ホーム画面上部の「人型のアイコン」を選択します。



2. 「QRコード」を選択します。



3. 以下の QR コードをカメラで読み取ります。



4. **星光園**を追加すれば登録完了です。



5. リモート面会予約時間に星光園から LINE ビデオ通話でおかけしますので、応答してください。



又は



※「カメラをオフにする」は押さないでください

※ビデオ通話には、まずスタッフが対応いたします。その後、ご利用者へお取次ぎすることとなります。台数に限りがあるため、通話時間を **15分以内**とさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上

【面会予約・お問い合わせ先】

障害者支援施設 星光園

TEL：0969-23-3503